Procédure de qualification 2020

Acousticienne en systèmes auditifs CFC
Acousticien en systèmes auditifs CFC

Connaissances professionnelles écrites

Rubrique 1:
Identification des besoins de la clientèle et vente de systèmes auditifs
Adaptation des systèmes auditifs

Sous-rubrique 1.1:
Communication avec le client

EXEMPLAIRE POUR L'EXPERT

Durée 60 minutes pour 17 exercices

Evaluation
- Le nombre de points maximal possible est indiqué pour chaque exercice.
- Si un exercice demande un nombre précis de solutions, il est obligatoire de le respecter.
- Les réponses excédentaires ne sont pas évaluées.
- Des demi-points peuvent être attribués lors de l'évaluation de chaque exercice.

Matériel d'aide Calculatrice

Points:

Nombre maximal de points	**52**
Points obtenus (à reporter sur le bulletin final)	.....

Délai d'attente: L'utilisation de ces questions d'examen à des fins d'exercice n'est pas autorisée avant le **1er septembre 2022**.

Réalisé par: Groupe de travail Procédure de qualification acousticiens des systèmes auditifs CFC
Edition: CSFO, Unité Procédures de qualification, Berne

Situation de départ 1	Nombre de points maximum	obtenus

Exercice 1

Votre nouvelle cliente Mme Läubli a rendez-vous aujourd'hui pour une première consultation. Vous avez au préalable obtenu l'audiogramme ainsi que le rapport médical et avez eu le temps d'en prendre connaissance. Avant même d'avoir rencontré la cliente pour la première fois, vous pouvez déjà répondre à certaines questions.

a) Localisez et décrivez, à l'aide de l'audiogramme tonal, la partie de l'organe auditif dans laquelle se situe le problème.

Oreille interne — 1

b) Justifiez vos conclusions/réponses avec des mots-clés.

Aucune composante responsable de la conduction sonore (conduction de l'air = conduction osseuse), seuil d'inconfort mesurable d'environ 100 dB — 1

Exercice 2

Quelles sont les causes possibles de cette perte auditive?
Indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

Affirmation	juste	fausse
Otite moyenne		***x***
Anotie		***x***
Presbyacousie	***x***	
Otite de l'oreille externe		***x***
Perforation du tympan		***x***
Surdité liée à l'âge	***x***	

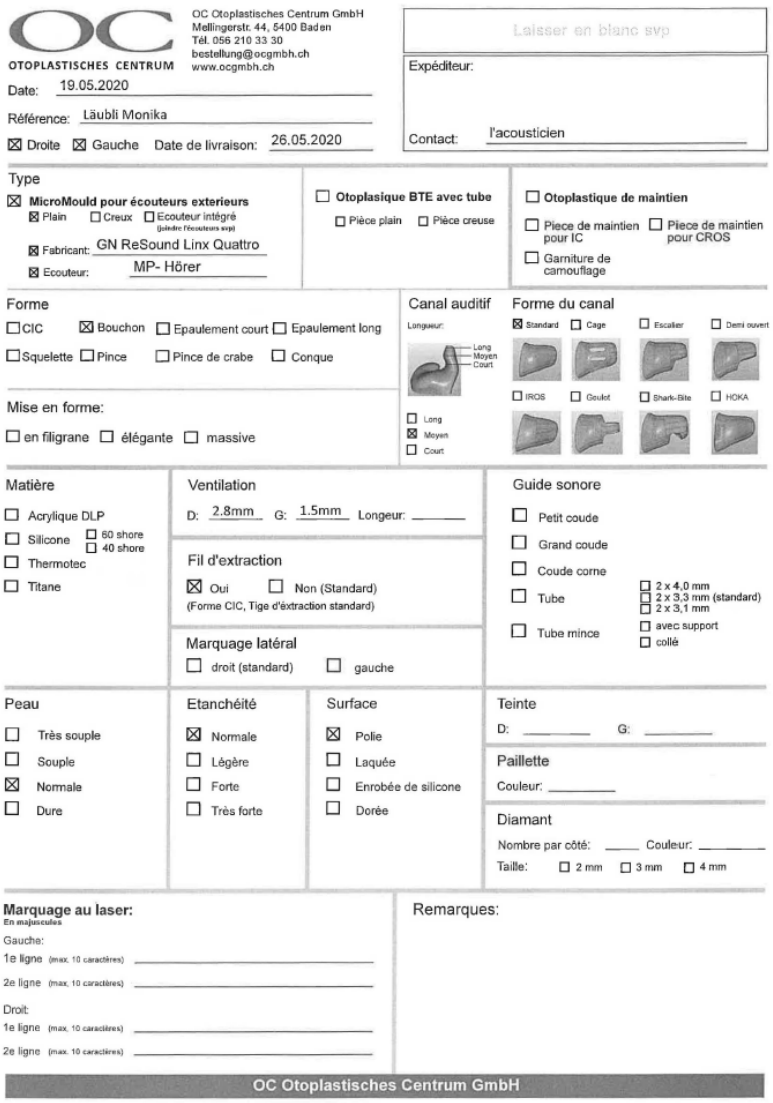
0,5 point par réponse juste

3

Report	5	

Situation de départ 1	Nombre de points maximum	obtenus
Report	5	
Exercice 3 Calculez la perte auditive totale de Mme Läubli. ***CPT-AMA re + li plus indice social re + li*** = ***49,7%*** ***4*** ***1 point pour la démarche. 1 point pour le bon résultat.***	2	
Exercice 4 Nommez la perte de discrimination pour le côté droit et pour le gauche: A droite: ***10%*** A gauche: ***20%*** ***0,5 point par réponse juste***	1	
Exercice 5 Mme Läubli arrive pour son entretien. Vous lui expliquez les résultats de l'audiométrie. Examinez les éventuels problèmes de communication à l'aide de la banane vocale. Avec quels sons a-t-elle des problèmes? Marquez les sons correspondants. ☒ S, F, CH ☐ L, S, P ☐ M, N, G	1	
Report	9	

Situation de départ 1	Nombre de points maximum	obtenus
Report	9	



OC Otoplastisches Centrum GmbH
Mellingerstr. 44, 5400 Baden
Tél. 056 210 33 30
bestellung@ocgmbh.ch
www.ocgmbh.ch

OTOPLASTISCHES CENTRUM

Laisser en blanc svp

Date: 19.05.2020
Référence: Läubli Monika
☒ Droite ☒ Gauche Date de livraison: 26.05.2020

Expéditeur:
Contact: l'acousticien

Type
☒ MicroMould pour écouteurs exterieurs
☒ Plain ☐ Creux ☐ Ecouteur intégré (joindre l'écouteurs svp)
☒ Fabricant: GN ReSound Linx Quattro
☒ Ecouteur: MP- Hörer

☐ Otoplasique BTE avec tube
☐ Pièce plain ☐ Pièce creuse

☐ Otoplastique de maintien
☐ Piece de maintien pour IC ☐ Piece de maintien pour CROS
☐ Garniture de camouflage

Forme
☐ CIC ☒ Bouchon ☐ Epaulement court ☐ Epaulement long
☐ Squelette ☐ Pince ☐ Pince de crabe ☐ Conque

Mise en forme:
☐ en filigrane ☐ élégante ☐ massive

Canal auditif
Longueur: Long, Moyen, Court
☐ Long ☒ Moyen ☐ Court

Forme du canal
☒ Standard ☐ Cage ☐ Escalier ☐ Demi ouvert
☐ IROS ☐ Goulot ☐ Shark-Bite ☐ HOKA

Matière
☐ Acrylique DLP
☐ Silicone ☐ 60 shore ☐ 40 shore
☐ Thermotec
☐ Titane

Ventilation
D: 2.8mm G: 1.5mm Longueur: _____

Fil d'extraction
☒ Oui ☐ Non (Standard)
(Forme CIC, Tige d'éxtraction standard)

Marquage latéral
☐ droit (standard) ☐ gauche

Guide sonore
☐ Petit coude
☐ Grand coude
☐ Coude corne
☐ Tube ☐ 2 x 4,0 mm ☐ 2 x 3,3 mm (standard) ☐ 2 x 3,1 mm
☐ Tube mince ☐ avec support ☐ collé

Peau
☐ Très souple
☐ Souple
☒ Normale
☐ Dure

Etanchéité
☒ Normale
☐ Légère
☐ Forte
☐ Très forte

Surface
☒ Polie
☐ Laquée
☐ Enrobée de silicone
☐ Dorée

Teinte
D: _____ G: _____

Paillette
Couleur: _____

Diamant
Nombre par côté: ____ Couleur: _____
Taille: ☐ 2 mm ☐ 3 mm ☐ 4 mm

Marquage au laser:
En majuscules
Gauche:
1e ligne (max. 10 caractères) _____
2e ligne (max. 10 caractères) _____
Droit:
1e ligne (max. 10 caractères) _____
2e ligne (max. 10 caractères) _____

Remarques:

OC Otoplastisches Centrum GmbH

Exercice 6

Vous avez donné à Mme Läubli un appareil auditif RIC et un dôme à tester.

Lors du contrôle suivant, vous constatez des rougeurs dans les conduits auditifs et la cliente se plaint de démangeaisons. Ces problèmes ont commencé après deux jours.

a) A quelle pathologie correspond cette rougeur?

A son allergie au silicone (dômes). — 1

b) Quelle modification du coupleur acoustique peut remédier à ce problème ? Veuillez compléter le formulaire de commande illustré ci-dessus.

Production d'une otoplastie à partir d'un matériau non allergène. — 1

Report	11	

Situation de départ 1	Nombre de points maximum	obtenus
Report	11	

Exercice 7

Au lieu de l'otoplastie que vous avez commandée, le fournisseur a livré un embout canule évidé (micro-embout).

Quels changements acoustiques cela entraîne-t-il pour Mme Läubli?

Comme la ventilation est beaucoup plus courte, l'effet est plus ouvert. — 1

Exercice 8

Dans une conversation plus détaillée, vous apprenez que Mme Läubli travaille une fois par semaine à l'heure du déjeuner dans une garderie. Elle cuisine avec passion pour douze enfants et quatre adultes. Le repas se déroule dans une salle polyvalente d'un centre paroissial. Elle aimerait naturellement pouvoir communiquer avec les enfants et les adultes.

Nommez quatre fonctionnalités que vous conseillez à votre cliente en tenant compte de cette anamnèse et justifiez ce choix.

	Fonctionnalité	Justification
1.	***Reconnaissance verbale et situationnelle***	• ***Comprendre une conversation de groupe lorsque les enfants parlent entre eux.*** • ***Comprendre dans un environnement calme quand elle parle aux personnes aidantes.***
2.	***Réduction du bruit ambiant***	• ***Idéale en cas de réverbération ainsi que dans les situations où le bruit de fond est dans les graves et peut aussi contenir des flux verbaux essentiels à la conversation (effet cocktail party) – c'est le cas dans la salle polyvalente du centre paroissial.***

1 point pour la nomination des fonctionnalités. 1 point pour une description correcte — 4

Suite à la page suivante

Report	16	

Situation de départ 1	Nombre de points maximum	obtenus
Report	16	

Suite de l'exercice 8

	Fonctionnalité	Justification
3.	***Systèmes de microphones directionnels adaptatifs***	• ***Amélioration du rapport signal-bruit grâce à la caractéristique directionnelle.*** • ***Amélioration de la compréhension lorsqu'il y a du bruit.*** • ***Permet de «suivre» la réverbération qui nuit à la clarté et de la masquer – c'est le cas dans la salle polyvalente du centre paroissial.***
4.	***Réduction de la réverbération***	• ***Dans les espaces à surfaces dures/à haute réverbération sonore, une forte résonance s'installe rapidement – cela réduit la compréhension verbale.*** • ***La réduction de la réverbération amoindrit les «copies» différées du signal original et contribue ainsi à maintenir la clarté verbale et à réduire le masquage antérieur – c'est le cas dans la salle polyvalente du centre paroissial.***

1 point pour la nomination des fonctionnalités. 1 point pour une description correcte

4

Exercice 9

Mme Läubli a fait une première inscription pour une prise en charge des appareils auditifs le 3 avril 2020 auprès de l'office AVS-/AI de son canton et obtenu une garantie de prise en charge des coûts par l'AVS.

a) A quel âge, au plus tard, Mme Läubli aurait-elle dû envoyer la demande pour obtenir une garantie de prise en charge des coûts par l'AI ? Justifiez votre réponse.

Age: 63 1

Justification :

Pour les femmes assurées, l'AVS est tenue de financer les demandes à partir de la 64e année si toutes les conditions sont remplies. 1

Report	22	

Situation de départ 1	Nombre de points maximum	obtenus
Report	22	

b) Quelles sont les contributions financières auxquelles l'assurée aurait droit en vertu du droit acquis à l'AI?

Enumérez et détaillez quatre contributions financières possibles.

Le forfait pour une prothèse monaurale est de CHF 840.–.

Le forfait pour une prothèse binaurale est de CHF 1650.–.

Le forfait pour la batterie d'une prothèse monaurale est de CHF 40.– par année civile.

Le forfait pour la batterie d'une prothèse binaurale est de CHF 80.– par année civile.

Les réparations peuvent être demandées au plus tôt à partir de la deuxième année de fonctionnement de l'appareil et ne sont remboursées que sur présentation de la facture du fabricant.

Le forfait pour des réparations avec dommages électroniques est de CHF 200.–.

Le forfait pour autres types de réparations est de CHF 130.–.

1 point par mention.

4

c) A quelle prestataire d'assurance sociale l'assurée devrait-elle s'adresser si sa perte auditive avait été manifestement causée par l'exercice de sa profession?

SUVA (Caisse suisse d'assurance accidents)

1

Exercice 10 *(LZ 1.5.2, K6)*

Mme Läubli revient au magasin après la première période d'essai. Elle déclare: «Vous m'avez assuré qu'avec ces appareils auditifs je comprendrai beaucoup mieux les conversations dans la salle polyvalente du centre paroissial. En fait, cela s'est avéré impossible pour moi, c'était beaucoup trop fort.» Sa déclaration peut être comprise de plusieurs façons. Ecoutez-la successivement avec les quatre «oreilles» du modèle de Schulz von Thun et notez pour chaque oreille une façon de comprendre sa déclaration.

	Oreille	Exemple de message reçu
1	Contenu objectif	***p. ex. l'affirmation «comprendre beaucoup mieux» n'était pas correcte.***
2	***Relation***	Vous m'avez menti.
3	Expression de soi	***p. ex. je sais exactement ce que vous m'avez dit et je suis déçue.***
4	***Appel***	Faites en sorte que je puisse mieux entendre et que ce ne soit pas trop fort.

1 point par oreille juste. 1 point par exemple de message reçu.

4

Report	31	

Situation de départ 2	Nombre de points maximum	obtenus
Report	31	
Exercice 11 Lors du rendez-vous d'audiométrie, vous effectuez également un test au diapason. Quelle réponse M. Hunziker vous a-t-il donnée? Cochez la bonne réponse: ☐ Weber latéralisé à droite, Rinne CA>CO des deux côtés ☐ Weber latéralisé à gauche, Rinne CA>CO des deux côtés ☒ Weber latéralisé à gauche, Rinne droit CO>CA, Rinne gauche CA>CO	1	
Exercice 12 *(LZ 1.2.2 K6)* Pour déterminer correctement la perte d'audition de M. Hunziker, il était nécessaire de procéder à un masquage. Avec quel signal de masquage a-t-il été effectué lors du test d'audiométrie vocal ? Nommez le signal. ***Avec un bruit à large bande***	1	
Justifiez, en faisant des phrases, la raison pour laquelle le même signal ne peut pas être utilisé pour l'audiométrie tonale. ***Avec un test d'audiométrie tonale, le bruit à large bande masquerait un spectre trop large. Cela donnerait un résultat trop imprécis lors de la mesure spécifique de la fréquence.***	2	
Exercice 13 Le texte suivant contient quatre erreurs. Nommez-les et corrigez-les. « Lors de l'audiométrie vocale, j'ai masqué l'oreille droite par un bruit blanc. Cette mesure a permis d'améliorer de 20% la perte de discrimination du côté droit. J'ai utilisé une intensité de masquage de 90 dB pour masquer les mots dissyllabiques diffusés à 40 dB. Pour les mots monosyllabiques, j'ai choisi une intensité de 65 dB avec une intensité de masquage de 105 dB. En effet, l'intensité de masquage doit être telle afin qu'elle soit perçue dans tous les cas du côté opposé. ***Erreur 1: Le masquage n'est pas émis à droite, mais à gauche.*** ***Erreur 2: La perte de discrimination du côté droit s'aggrave avec l'assourdissement.*** ***Erreur 3: Le niveau sonore des mots dissyllabiques doit être de 50 dB.*** ***Erreur 4: Le niveau sonore doit être choisi de manière à ce qu'il ne soit pas entendu du côté opposé.***	4	
Report	39	

Situation de départ 2	Nombre de points maximum	obtenus
Report	39	

Exercice 14 *(LZ 1.2.2 K4)*

Chez M. Hunziker, quelles sont les fréquences qui doivent être assourdies lors de la mesure de la conduction osseuse à droite?

Cochez la bonne réponse:

☐ 500, 1000, 2000 et 3000 Hz
☐1000, 2000, 3000 et 4000 Hz
☒ 500, 1000, 2000 et 4000 Hz
☐ 500, 1000, 2000 et 3000, 4000 et 6000 Hz

1

Exercice 15 *(LZ 1.2.5 K5)*

Citez avec des mots-clés deux situations concrètes dans lesquelles M. Hunziker rencontre beaucoup plus de difficultés qu'un client souffrant d'une perte auditive bilatérale symétrique.

Toutes les situations impliquant une écoute directionnelle p. ex. être dans le trafic routier, chercher son téléphone, choisir une place (train, voiture, restaurant)

1 point par situation.

2

Exercice 16 *(LZ 1.1.3 K2)*

Après quelques semaines, M. Hunziker se plaint d'une sensation d'oreille bouchée dans son oreille. Cette sensation persiste lorsqu'il porte ses appareils auditifs.
Elle est apparue il y a deux jours et il ne constate pas de changement depuis lors.

a) Que faites-vous pour limiter ce problème?
Nommez deux mesures.

Mesure 1: ***Anamnèse / enquête détaillée*** 1

Mesure 2: ***Otoscopie*** 1

b) A quelles pathologies correspondent ces symptômes?
Citez deux pathologies possibles et la caractéristique correspondante en audiométrie tonale.

Pathologie	Résultats de l'audiométrie tonale
Cérumen / pression négative / problème de l'OM	***CA pire que CO en raison de la dysfonction tubaire***
Péjoration de l'audition	***CA plus ou moins équivalent à CO avec perte aggravée en raison de la péjoration***

2

0,5 point par pathologie. 0,5 points par résultat de l'audiométrie tonale

Report	46	

Situation de départ 2	Nombre de points maximum	obtenus
Report	46	
Exercice 17 *(LZ 2.5.1 K2)* M. Hunziker a fait une première inscription pour une prise en charge des appareils auditifs le 1er septembre 2018 à l'office AVS/AI de son canton et obtenu une garantie de prise en charge des coûts. Ainsi, si toutes les conditions préalables sont remplies, il peut également demander d'autres prestations conformément à la CMAI. a) Que signifie l'abréviation CMAI? ***Circulaire concernant la remise de moyens auxiliaires par l'assurance invalidité.***	1	
b) Le chapitre 14 de la CMAI réglemente le domaine des «Moyens auxiliaires servant à développer l'autonomie personnelle». Indiquez le montant maximum qu'un assuré AI peut recevoir pour l'achat de ces moyens auxiliaires. ***CHF 1300.–***	1	
c) Citez quatre exemples de moyens auxiliaires pouvant être demandés à l'AI pour développer son autonomie personnelle. ***Emetteurs:*** ***Emetteur universel - bouton de sonnette - bouton d'appel - détecteur de fumée radio - écran d'alarme - moniteur de son.*** ***Récepteurs:*** ***Récepteur standard - récepteur S - lampe flash - récepteur réveil - Gateway, vibrations du mobile - récepteur radio/pager.***	4	
Total	**52**	